

The Rublon logo consists of the word "Rublon" in white, bold, sans-serif font, centered within a dark blue rounded rectangle. A horizontal green bar is positioned directly below the blue rectangle.

Rublon

Rublon Mobile Push: Schnelle und sichere Authentifizierung

The bottom half of the page features a decorative background of overlapping, wavy shapes in shades of blue and green, creating a modern, fluid aesthetic.



Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----------|
| Warum Rublon Mobile Push verwenden? | 3 |
| Zentrale Sicherheitsfunktionen | 3 |
| Auto Push für noch schnelleren Zugriff | 3 |
| Häufig gestellte Fragen | 4 |
| Wie erkenne ich, ob eine Anmeldeanforderung legitim ist? | 4 |
| Kann ich Rublon Mobile Push für mehrere Konten verwenden? | 4 |
| Was passiert, wenn mein Smartphone keine Internetverbindung hat? | 4 |
| Wie viel Datenvolumen verwendet Rublon Mobile Push? | 4 |
| Warum fordert die Rublon Authenticator App Zugriff auf die Kamera? | 4 |
| Erhält Rublon MFA durch die Installation Kontrolle über mein Gerät? | 4 |
| Was kann ich tun, wenn ich keine Push-Benachrichtigungen erhalte? | 5 |

Warum Rublon Mobile Push verwenden?

Rublon Mobile Push ist eine der schnellsten und sichersten Methoden zur Authentifizierung. Nach der Eingabe von Benutzername und Passwort erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung. Tippen Sie auf Ihrem Smartphone auf „Bestätigen“, um sofortigen Zugriff zu erhalten – ganz ohne Codes und ohne Aufwand.

Zur Nutzung von Mobile Push muss die mobile App Rublon Authenticator installiert sein.

Zentrale Sicherheitsfunktionen

- **Detaillierte Anmeldeinformationen:** Jede Push-Benachrichtigung enthält den Benutzernamen, die IP-Adresse, den Standort und die Uhrzeit des Anmeldeversuchs. Überprüfen Sie diese Details, um sicherzustellen, dass die Anfrage legitim ist.
- **Sofortiges Ablehnen:** Wenn etwas verdächtig erscheint, können Sie die Anfrage sofort ablehnen und so Ihr Konto schützen.
- **Biometrische Sperre:** Schützen Sie den Rublon Authenticator zusätzlich mit PIN, Gesichtserkennung oder Fingerabdruck.

Auto Push für noch schnelleren Zugriff

Wenn die Standard-Authentifizierungsmethode auf Mobile Push eingestellt ist, erhalten Sie nach Eingabe Ihrer Anmeldedaten automatisch eine Push-Benachrichtigung. Dadurch wird der Anmeldevorgang beschleunigt. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um zu erfahren, ob Auto Push für Ihre Anwendungen aktiviert werden kann.

Häufig gestellte Fragen

Wie erkenne ich, ob eine Anmeldeanforderung legitim ist?

Rublon Mobile Push zeigt detaillierte Informationen an, einschließlich IP-Adresse und Standort des Anmeldeversuchs. So können Sie die Echtheit der Benachrichtigung prüfen und Anfragen sicher genehmigen oder ablehnen.

Kann ich Rublon Mobile Push für mehrere Konten verwenden?

Ja. Mit Rublon Mobile Push können Sie sich bei mehreren Konten und Anwendungen authentifizieren, alles innerhalb derselben Rublon Authenticator App.

Was passiert, wenn mein Smartphone keine Internetverbindung hat?

Verwenden Sie stattdessen die Authentifizierungsmethode Passcode. Tippen Sie in der Rublon Authenticator App auf Ihr Konto, um den aktuellen Einmalcode anzuzeigen.

Wie viel Datenvolumen verwendet Rublon Mobile Push?

Sehr wenig. Etwa 1 MB Daten reicht für rund 1.700 Push-Benachrichtigungen. Zum Vergleich: Das Laden einer einzelnen Webseite auf einem Smartphone verbraucht in der Regel mehr als 1 MB.

Warum fordert die Rublon Authenticator App Zugriff auf die Kamera?

Nur zum Scannen des QR-Codes bei der Registrierung der App in Rublon MFA und später für die Authentifizierungsmethode QR-Code. Die App nimmt keine Fotos oder Videos auf.

Erhält Rublon MFA durch die Installation Kontrolle über mein Gerät?

Nein. Die App kann keine persönlichen Daten einsehen, keine Einstellungen ändern und das Gerät nicht löschen. Sie prüft lediglich grundlegende Sicherheitsmerkmale (z. B. Betriebssystemversion, Bildschirmsperre), um die Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien zu gewährleisten.

Was kann ich tun, wenn ich keine Push-Benachrichtigungen erhalte?

Nutzen Sie diese [Tipps zur Fehlerbehebung](#) oder wenden Sie sich an Ihren IT-Helpdesk.



Rublon sp. z o.o.
ul. Stanisława Wyspiańskiego 11
65-036 Zielona Góra

www.rublon.pl

© 2025 Rublon sp. z o.o.



www.rublon.pl