



Rublon Mobile Push: Schnelle und sichere Authentifizierung

Warum Rublon Mobile Push verwenden?

Rublon Mobile Push ist die **schnellste** und eine der sichersten Methoden zur Authentifizierung. Nach Eingabe Ihres Benutzernamens und Passworts erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung. Tippen Sie auf Ihrem Smartphone auf "Bestätigen", um sofortigen Zugriff zu erhalten — keine Codes, kein Aufwand.

Sie müssen die Rublon Authenticator Mobile App installieren, um Mobile Push nutzen zu können.

Wichtige Sicherheitsfunktionen

- **Detaillierte Anmeldeinformationen:** Jede Push-Benachrichtigung enthält Benutzername, IP-Adresse, Standort und Zeitpunkt des Anmeldeversuchs. Überprüfen Sie diese Details, um sicherzustellen, dass die Anfrage legitim ist.
- **Sofortiges Ablehnen:** Wenn etwas verdächtig aussieht, können Sie die Anfrage sofort ablehnen und so Ihr Konto schützen.
- **Biometrische Sperre:** Sperren Sie Ihren Rublon Authenticator mit PIN, Gesichtserkennung oder Fingerabdruck für zusätzliche Sicherheit.

Auto Push für noch schnelleren Zugriff

Wenn die Standard-Authentifizierungsmethode auf Mobile Push eingestellt ist, erhalten Sie nach Eingabe Ihrer Zugangsdaten automatisch eine Push-Benachrichtigung, wodurch sich der Anmeldeprozess beschleunigt. Fragen Sie Ihren Administrator, ob **Auto Push** für die von Ihnen genutzten Anwendungen aktiviert werden kann.



Häufige Fragen

Wie erkenne ich, ob die Anmeldeanfrage legitim ist?

Rublon Mobile Push liefert detaillierte Informationen, einschließlich IP-Adresse und Standort des Anmeldeversuchs. So können Sie die Authentizität der Benachrichtigung überprüfen und den Zugriff mit Gewissheit bestätigen oder ablehnen.

Kann ich Rublon Mobile Push für mehrere Konten verwenden?

Ja. Mit Rublon Mobile Push können Sie den Zugriff auf mehrere Konten und Anwendungen authentifizieren. Dies geschieht innerhalb derselben Rublon Authenticator App.

Was passiert, wenn mein Smartphone keinen Internetzugang hat?

In diesem Fall können Sie die Passcode-Authentifizierungsmethode verwenden. Tippen Sie in der Rublon Authenticator Mobile App auf Ihr Konto, um es zu erweitern und den aktuellen Wert des Passcodes anzuzeigen.

Wie viele Daten verbraucht Rublon Mobile Push?

Fast keine. Etwa 1 MB Daten reicht für ungefähr 1.700 Push-Benachrichtigungen. Zum Vergleich: Das Laden einer einzelnen Webseite auf Ihrem Smartphone verbraucht in der Regel bereits mehr als 1 MB.

Warum fordert die Rublon Authenticator App Zugriff auf die Kamera?

Dies dient ausschließlich dem Scannen eines QR-Codes bei der Registrierung der App in Rublon MFA und später bei der Nutzung der QR-Code-Authentifizierungsmethode. Die App nimmt niemals Fotos oder Videos auf.

Bekommt Rublon MFA durch die Installation der Rublon Authenticator App Kontrolle über mein Smartphone?

Nein. Die App kann weder persönliche Daten einsehen, noch Einstellungen ändern. Sie überprüft lediglich grundlegende Sicherheitsparameter wie Betriebssystemversion und Status der Bildschirmsperre, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten.

Was mache ich, wenn ich keine Push-Benachrichtigungen erhalte?

Versuchen Sie diese [Troubleshooting-Tipps](#) aus oder wenden Sie sich an Ihren Help Desk..